

Số: 97/QĐ-NETCO/2019

Hà Nội, ngày 27 tháng 09 năm 2019

**QUYẾT ĐỊNH**

**Về việc ban hành chính sách bảo mật thông tin cá nhân của người tiêu dùng trên trang website netco.com.vn**

**TỔNG GIÁM ĐỐC**

- Căn cứ Thông tư 47/2014/TT-BCT quy định về quản lý website thương mại điện tử;
- Căn cứ Căn cứ Nghị định 55/2013/NĐ-CP về Thương mại điện tử ngày 16/05/2013;
- Căn cứ vào Điều lệ tổ chức và hoạt động của Công ty cổ phần Thương mại và Chuyên phát nhanh Nội Bài;

**QUYẾT ĐỊNH**

**Điều 1:** Ban hành kèm theo Quyết định này là chính sách bảo mật thông tin cá nhân của người tiêu dùng trên trang website netco.com.vn.

**Điều 2:** Giao Phòng Công nghệ thông tin (IT) chịu trách nhiệm thực hiện theo chính sách bảo mật ban hành kèm Quyết định này

**Điều 3:** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký và được chấm dứt hiệu lực khi có Quyết định hủy bỏ hoặc Quyết định khác thay thế.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 2,3
- Lưu: HC-NS

**KT.TỔNG GIÁM ĐỐC**

**PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC**



**NGUYỄN XUÂN HIỆP**

# CHÍNH SÁCH BẢO MẬT THÔNG TIN CÁ NHÂN CỦA NGƯỜI TIÊU DÙNG TRÊN WEBSITE NETCO.COM.VN

(Kèm theo Quyết định số ...../QĐ-NETCO/2018 ngày .../.....2018 của Tổng Giám đốc Công ty Cổ phần Thương mại và Chuyển phát nhanh Nội Bài)

## 1. GIỚI THIỆU

1.1 Trang web **netco.com.vn** được điều hành bởi Công ty Cổ phần Thương mại và chuyển phát nhanh Nội Bài, với mục đích cung cấp dịch vụ vận chuyển hàng hóa nhanh chóng, tiện lợi cho Khách hàng. Sau đây được gọi là "Dịch vụ".

NETCO cam kết tôn trọng quyền riêng tư và những vấn đề cá nhân của tất cả Người Dùng trên netco.com.vn, Chúng tôi nhận thức được tầm quan trọng của các dữ liệu cá nhân mà người tiêu dùng đã giao phó cho Chúng tôi và tin rằng trách nhiệm của Chúng tôi là quản lý đúng cách, bảo vệ và xử lý dữ liệu cá nhân của người tiêu dùng. Chính Sách Bảo Mật này (gọi tắt là "**Chính Sách Bảo Mật**" hay "**Chính Sách**") được tạo ra nhằm cung cấp các thông tin tổng quát về việc Chúng tôi sẽ thu thập, sử dụng, tiết lộ hoặc xử lý các dữ liệu cá nhân mà người tiêu dùng đã cung cấp cho Chúng tôi như thế nào, cho dù ở hiện tại hay trong tương lai; cũng như cách mà Chúng tôi sẽ hỗ trợ người tiêu dùng trước khi đưa ra bất cứ quyết định nào liên quan đến việc cung cấp dữ liệu cá nhân của người tiêu dùng cho Chúng tôi. Xin vui lòng đọc Chính Sách Bảo Mật một cách cẩn thận. Nếu người tiêu dùng có bất kỳ câu hỏi liên quan đến các thông tin này hoặc thực tiễn bảo mật của Chúng tôi, xin vui lòng xem phần "Thắc mắc? Liên hệ với Chúng tôi" ở phần cuối của Chính Sách Bảo Mật này.

1.2 Bằng cách sử dụng Dịch Vụ, ghé thăm Trang web, truy cập vào Dịch vụ, người tiêu dùng đã thừa nhận và đồng ý các yêu cầu, và/hoặc các Chính Sách, thực tiễn áp dụng nêu trong Chính Sách Bảo Mật này, và người tiêu dùng đồng ý với Chúng tôi về việc thu thập, sử dụng, tiết lộ và/hoặc xử lý dữ liệu cá nhân của người tiêu dùng theo cách được mô tả trong tài liệu này. **NEU NGƯỜI TIÊU DÙNG KHÔNG ĐỒNG Ý VỚI CHÍNH SÁCH BẢO MẬT NÀY, VUI LÒNG KHÔNG HOẶC NGỪNG SỬ DỤNG DỊCH VỤ CỦA CHÚNG TÔI.** Nếu Chúng tôi thay đổi Chính Sách Bảo Mật, Chúng tôi sẽ cập nhật thay đổi hoặc sửa đổi đó trên Website/Ứng dụng của Chúng tôi. Chúng tôi bảo lưu quyền sửa đổi Chính Sách Bảo Mật này vào bất cứ lúc nào.

## 2. THU THẬP NHỮNG THÔNG TIN GÌ?

2.1 "Dữ liệu cá nhân" được định nghĩa là dữ liệu, dù đúng hay sai, về một cá nhân - người mà có thể được xác định danh tính từ dữ liệu đó, hoặc từ dữ liệu và các thông tin khác mà một tổ chức có quyền hoặc có thể truy cập. Ví dụ thường gặp của dữ liệu cá nhân có thể bao gồm: Họ tên, số CMND/Hộ chiếu/Thẻ căn cước công dân và thông tin liên lạc.

**Lưu ý:** Thông tin người tiêu dùng cung cấp cần phải chính xác, vì nó liên quan đến việc vận chuyển của hàng hóa, thanh toán hoặc bồi hoàn.

2.2 Chúng tôi sẽ/có thể sẽ thu thập thông tin cá nhân về người tiêu dùng:

(a) Khi người tiêu dùng đăng ký và/hoặc sử dụng dịch vụ của Chúng tôi, hoặc mở một tài khoản với Chúng tôi;

(b) Khi người tiêu dùng gửi bất kỳ biểu mẫu nào, bao gồm nhưng không giới hạn đơn đăng ký hoặc các mẫu đơn khác liên quan đến dịch vụ của Chúng tôi;

(c) Khi người tiêu dùng đồng ý bất kỳ thỏa thuận nào hoặc cung cấp cho Chúng tôi tài liệu hoặc thông tin liên quan đến tương tác giữa người tiêu dùng với Chúng tôi, hoặc khi người tiêu dùng sử dụng dịch vụ của Chúng tôi;

*Thái độ tốt, kết quả tốt!*

(d) Khi người tiêu dùng tương tác với Chúng tôi, chẳng hạn như thông qua các cuộc gọi điện thoại (có thể được ghi âm lại), thư từ, fax, gặp trực tiếp, thông qua phương tiện truyền thông trên nền tảng mạng xã hội và thư điện tử;

(e) Khi người tiêu dùng sử dụng dịch vụ điện tử của Chúng tôi, hoặc tương tác với Chúng tôi qua Website/Ứng dụng.

(f) Khi người tiêu dùng thực hiện các giao dịch thông qua Dịch vụ của Chúng tôi;

(g) Khi người tiêu dùng cung cấp cho Chúng tôi thông tin phản hồi hoặc khiếu nại;

(h) Khi người tiêu dùng tham gia vào một cuộc thi do Chúng tôi tổ chức;

(i) Khi người tiêu dùng gửi dữ liệu cá nhân của người tiêu dùng cho Chúng tôi vì bất cứ lý do nào;

Trên đây chỉ là một số trường hợp phổ biến mà Chúng tôi thu thập dữ liệu cá nhân của người tiêu dùng, không phản ánh hết toàn bộ các trường hợp mà Chúng tôi sẽ thu thập dữ liệu cá nhân của người tiêu dùng.

2.3 Khi người tiêu dùng truy cập, sử dụng Dịch vụ của Chúng tôi, Chúng tôi có thể thu thập một số thông tin nhất định bằng phương tiện tự động hoặc thụ động bằng cách sử dụng một loạt các công nghệ, loại có thể tải về điện thoại của người tiêu dùng và có thể thiết lập/sửa đổi cài đặt trên thiết bị của người tiêu dùng. Thông tin Chúng tôi thu thập có thể bao gồm các địa chỉ giao thức Internet (IP), hệ điều hành của thiết bị máy tính/điện thoại di động và loại trình duyệt, loại thiết bị di động, đặc điểm của thiết bị di động đó, mã định danh thiết bị duy nhất (UDID) hoặc mã định danh thiết bị di động (MEID) cho thiết bị của người tiêu dùng, địa chỉ của một Trang web giới thiệu (nếu có). Chúng tôi có thể thu thập, sử dụng, tiết lộ và/hoặc xử lý thông tin này cho các Mục Đích (được định nghĩa dưới đây).

2.4 Website/Ứng dụng di động của Chúng tôi có thể thu thập thông tin chính xác về vị trí của thiết bị di động của người tiêu dùng bằng cách sử dụng các công nghệ như GPS, Wi-Fi, các công nghệ khác có chức năng tương tự hiện có hoặc có khả năng được ứng dụng trong tương lai. Chúng tôi thu thập, sử dụng, tiết lộ và/hoặc xử lý thông tin này cho một hoặc nhiều Mục Đích bao gồm cả các dịch vụ dựa trên địa điểm do người tiêu dùng yêu cầu hoặc cung cấp cho người tiêu dùng những thông tin liên quan tới địa điểm đó hoặc cho phép người tiêu dùng chia sẻ vị trí của người tiêu dùng cho Người Dùng khác. Đối với hầu hết các thiết bị di động, người tiêu dùng có thể rút lại sự cho phép lấy thông tin vị trí của người tiêu dùng thông qua mục cài đặt điện thoại. Nếu người tiêu dùng có thắc mắc về cách để vô hiệu hóa các dịch vụ xác định vị trí trên thiết bị di động của người tiêu dùng, xin vui lòng liên hệ với nhà cung cấp dịch vụ điện thoại di động hoặc các nhà sản xuất thiết bị.

2.5 Dữ liệu cá nhân được thu thập bao gồm, nhưng không giới hạn:

- Họ tên
- Địa chỉ email
- Ngày sinh
- Địa chỉ thanh toán
- Địa chỉ nhận hàng
- Số điện thoại di động
- Giới tính

Bất kỳ thông tin nào khác về Người Dùng khi Người Dùng đăng nhập và sử dụng dịch vụ của Chúng tôi, thời điểm Người Dùng sử dụng các dịch vụ của Chúng tôi, cũng như các thông tin liên quan đến cách Người Dùng sử dụng dịch vụ của Chúng tôi, số liệu tổng hợp về lịch sử thao tác của Người Dùng.

*Thái độ tốt, kết quả tốt!*

2.6 Thời gian lưu trữ thông tin: Dữ liệu cá nhân của Khách hàng sẽ được lưu trữ cho đến khi có yêu cầu hủy bỏ. Còn lại trong mọi trường hợp thông tin cá nhân của Thành Viên sẽ được bảo mật trên máy chủ của netco.com.vn.

2.7 Nếu người tiêu dùng không muốn Chúng tôi thu thập các thông tin nói trên hay dữ liệu cá nhân, người tiêu dùng có thể chọn không tham gia bất cứ lúc nào bằng cách thông báo đến Bộ phận Chăm sóc khách hàng của Chúng tôi.

**Lưu ý:** Khi người tiêu dùng không tham gia hoặc không còn đồng ý với các điều khoản thu thập thông tin cá nhân của Chúng tôi, việc sử dụng Dịch vụ của người tiêu dùng có thể sẽ bị ảnh hưởng.

### **3. XEM, TẢI NỘI DUNG VÀ QUẢNG CÁO**

Giống như khi duyệt web bằng trình duyệt, khi người tiêu dùng xem nội dung quảng cáo, truy cập các phần mềm khác trên các dịch vụ của Chúng tôi, hầu hết các thông tin sẽ được gửi cho Chúng tôi (bao gồm địa chỉ IP, hệ điều hành...); tuy nhiên, thay vì số lượt truy cập, thiết bị của người tiêu dùng có thể gửi cho Chúng tôi thông tin về nội dung, quảng cáo đã xem và/hoặc phần mềm được cài đặt bởi Dịch vụ của Chúng tôi.

### **4. HỖ TRỢ**

Chúng tôi cung cấp dịch vụ hỗ trợ khách hàng qua email, tin nhắn SMS và các hình thức tương tác khác. Để hỗ trợ khách hàng, Chúng tôi sẽ yêu cầu khách hàng cung cấp địa chỉ email và số điện thoại di động. Ngoài ra, Chúng tôi không yêu cầu bất kỳ dữ liệu cá nhân nào khác thì mới cung cấp dịch vụ hỗ trợ khách hàng. Chúng tôi chỉ sử dụng thông tin nhận được khi khách hàng yêu cầu hỗ trợ, trong đó bao gồm địa chỉ email để hỗ trợ khách hàng và Chúng tôi sẽ không chuyển hoặc chia sẻ thông tin này với bất kỳ bên thứ ba nào khác.

### **5. KHẢO SÁT NGƯỜI DÙNG**

Vào 1 thời điểm nào đó, Chúng tôi sẽ yêu cầu thông tin từ phía Người Dùng thông qua việc khảo sát. Việc tham gia vào các cuộc khảo sát là hoàn toàn tự nguyện, do đó người tiêu dùng có thể lựa chọn cung cấp thông tin của người tiêu dùng cho Chúng tôi hay không. Thông tin yêu cầu có thể bao gồm thông tin liên lạc (như địa chỉ email của người tiêu dùng), và các thông tin cá nhân (như sở thích hay độ tuổi). Thông tin khảo sát sẽ được sử dụng cho Mục Đích khảo sát và cải thiện việc sử dụng Dịch vụ và sẽ không được chuyển giao cho bên thứ ba.

### **6. CHÚNG TÔI SỬ DỤNG THÔNG TIN NGƯỜI DÙNG CUNG CẤP NHƯ THẾ NÀO?**

6.1 Chúng tôi có thể thu thập, sử dụng, tiết lộ và/hoặc xử lý dữ liệu cá nhân của người tiêu dùng cho một hoặc nhiều hơn các Mục Đích sau đây:

- (a) Để xem xét và/hoặc xử lý yêu cầu/giao dịch của người tiêu dùng với Chúng tôi;
- (b) Để quản lý, vận hành, cung cấp và/hoặc quản trị việc sử dụng và/hoặc truy cập vào Dịch Vụ của Chúng tôi, cũng như tài khoản Người Dùng của người tiêu dùng và mối quan hệ với Chúng tôi;
- (c) Để quản lý, vận hành và cung cấp cho người tiêu dùng cũng như tạo điều kiện cho việc cung cấp các Dịch Vụ của Chúng tôi, bao gồm ghi nhớ sở thích của người tiêu dùng;
- (d) Cải thiện trải nghiệm của người tiêu dùng khi sử dụng Dịch Vụ bằng cách hiển thị nội dung theo mong muốn và sở thích của người tiêu dùng, cung cấp một phương pháp nhanh hơn để người tiêu dùng có thể truy cập vào tài khoản và gửi thông tin cho Chúng tôi, cho phép Chúng tôi liên lạc với người tiêu dùng nếu cần thiết;

*Thái độ tốt, kết quả tốt!*

- (e) Để tiếp nhận, xử lý, thương lượng hoặc hoàn thành một giao dịch và/hoặc để đáp ứng yêu cầu của người tiêu dùng về Dịch vụ và thông báo cho người tiêu dùng về những vấn đề dịch vụ và các hoạt động bất thường của tài khoản;
- (f) Để thực thi Điều khoản Dịch vụ của Chúng tôi hoặc bất kỳ thỏa thuận cấp phép Người Dùng cuối nào được áp dụng;
- (g) Để bảo vệ an toàn cá nhân, các quyền, tài sản hoặc sự an toàn của người khác;
- (h) Để xác định hoặc thẩm tra;
- (i) Để duy trì và quản trị bất kỳ bản cập nhật phần mềm và/hoặc các bản cập nhật khác có thể hỗ trợ được yêu cầu theo thời gian để đảm bảo Dịch vụ của Chúng tôi vận hành trơn tru;
- (j) Xử lý hoặc tiến hành dịch vụ chăm sóc khách hàng, cung cấp các hướng dẫn cho người tiêu dùng, tiếp nhận hoặc phản hồi bất cứ yêu cầu nào được đưa ra bởi (hoặc có ý định được đưa ra bởi) người tiêu dùng;
- (k) Để liên hệ với người tiêu dùng qua điện thoại, tin nhắn và/hoặc fax, thư điện tử và/hoặc thư bưu chính, hoặc các phương tiện khác để duy trì mối liên hệ của người tiêu dùng với Dịch vụ của Chúng tôi. Người tiêu dùng hiểu và thừa nhận rằng khi Chúng tôi liên hệ với người tiêu dùng qua thư từ bưu chính, một số thông tin cá nhân của người tiêu dùng như họ tên, địa chỉ nhận sẽ được tiết lộ trên bao bì thư.
- (l) Để tiến hành nghiên cứu, phân tích và phát triển Dịch Vụ (bao gồm phân tích dữ liệu, làm khảo sát, xây dựng và/hoặc phát triển sản phẩm và dịch vụ), để phân tích hành vi Người Dùng nhằm Mục Đích cải thiện Dịch Vụ hoặc sản phẩm của Chúng tôi và/hoặc để cải thiện trải nghiệm của Người Dùng;
- (m) Để cho phép quảng cáo, kiểm toán và các cuộc khảo sát khác nhằm xác định qui mô và thành phần đối tượng mục tiêu của người tiêu dùng, và hiểu sở thích của họ với các Dịch vụ của Công ty Cổ phần Thương Mại và chuyển phát nhanh Nội Bài;
- (n) Dành cho mục đích tiếp thị, Chúng tôi sẽ gửi thông tin cho người tiêu dùng theo các phương tiện liên lạc khác nhau như thư bưu chính, thư điện tử, dịch vụ dựa trên vị trí, thông tin khuyến mại và các tài liệu liên quan đến Dịch vụ của NETCO (bao gồm cả dịch vụ của các bên thứ ba mà NETCO cộng tác hay làm việc với). Chúng tôi sẽ không gửi tiếp thị hoặc các thông tin khuyến mại cho người tiêu dùng qua cuộc gọi, tin nhắn SMS/MMS hoặc fax, trừ khi điều đó không vi phạm các qui định pháp luật hoặc trước đó Chúng tôi đã nhận được sự đồng ý một cách rõ ràng từ phía người tiêu dùng;
- (o) Để sử dụng vào các vụ việc tố tụng hoặc để tuân thủ hoặc đáp ứng qui định pháp luật hoặc thực hiện theo yêu cầu của chính quyền hoặc quy định của bất kỳ cơ quan thẩm quyền có liên quan, trong đó có bao gồm việc công bố thông tin theo yêu cầu của pháp luật mà NETCO cam kết ràng buộc hoặc bắt buộc phải tuân theo;
- (p) Để thu thập số liệu thống kê và nghiên cứu báo cáo nội bộ theo luật định và/hoặc yêu cầu lưu giữ hồ sơ;
- (q) Để thực hiện các hoạt động sàng lọc nội dung (bao gồm kiểm tra lý lịch Người Dùng) theo quy định của pháp luật và quy định của NETCO;
- (r) Để kiểm toán Dịch Vụ hoặc hoạt động kinh doanh của NETCO;
- (s) Để ngăn ngừa hoặc điều tra mọi gian lận, hoạt động trái pháp luật, thiếu sót hay hành vi sai trái, cho dù có liên quan đến việc người tiêu dùng sử dụng Dịch vụ của Chúng tôi hoặc bất kỳ vấn đề nào khác phát sinh từ mối liên hệ của người tiêu dùng với Chúng tôi, dù có hoặc không có bất kỳ nghi ngờ nào về các hành vi nói trên;

*Thái độ tốt, kết quả tốt!*

344790  
CÔNG TY  
- PHÂN  
- G MẠI  
- PHÁT NH  
- I BÀI  
- IÊM-18

(t) Bất kỳ Mục Đích nào khác mà Chúng tôi thông báo cho người tiêu dùng tại thời điểm yêu cầu có sự đồng thuận của người tiêu dùng (*gọi chung là "Mục Đích"*);

6.2 Một số Mục Đích thu thập, sử dụng, tiết lộ hoặc xử lý dữ liệu cá nhân còn tùy thuộc vào hoàn cảnh tại thời điểm thu thập, nên sẽ không xuất hiện trong danh sách trên. Tuy nhiên, Chúng tôi sẽ thông báo cho người tiêu dùng về những Mục Đích đó tại thời điểm hỏi xin sự đồng ý của người tiêu dùng, trừ khi việc xử lý dữ liệu cá nhân mà không cần sự đồng ý của chủ sở hữu theo quy định pháp luật.

## **7. BẢO VỆ THÔNG TIN NGƯỜI DÙNG NHƯ THẾ NÀO?**

Chúng tôi thực hiện một loạt các biện pháp an ninh để đảm bảo sự an toàn của dữ liệu cá nhân của người tiêu dùng trên hệ thống của Chúng tôi. Dữ liệu Người Dùng được lưu trữ đằng sau mạng lưới bảo đảm và chỉ có thể truy cập bởi một số nhân viên có quyền truy cập đặc biệt tới hệ thống. Chúng tôi sẽ giữ lại dữ liệu cá nhân theo quy định pháp luật hiện hành. Tuy nhiên, Chúng tôi sẽ phá hủy hoặc ẩn danh hóa dữ liệu cá nhân của người tiêu dùng ngay khi phát sinh điều kiện hợp lý để giả định rằng (i) Mục Đích mà dữ liệu cá nhân được thu thập không còn là Mục Đích ban đầu; và (ii) việc lưu giữ là không còn cần thiết cho bất kỳ Mục Đích pháp lý, kinh doanh. Nếu người tiêu dùng ngừng sử dụng, hoặc cho phép người tiêu dùng sử dụng và/hoặc các Dịch Vụ bị chấm dứt, chúng ta có thể tiếp tục lưu trữ, sử dụng và/hoặc tiết lộ dữ liệu cá nhân của người tiêu dùng phù hợp với Chính Sách Bảo Mật và nghĩa vụ của Chúng tôi theo quy định. Tùy thuộc vào luật áp dụng, Chúng tôi có thể xử lý dữ liệu cá nhân của người tiêu dùng một cách an toàn mà không cần báo trước cho người tiêu dùng.

## **8. CÓ TIẾT LỘ THÔNG TIN CÁ NHÂN CỦA NGƯỜI DÙNG RA BÊN NGOÀI KHÔNG?**

8.1 Trong hoạt động kinh doanh của Chúng tôi, Chúng tôi sẽ/có thể cần phải tiết lộ dữ liệu cá nhân của người tiêu dùng cho bên thứ ba là các bên cung cấp dịch vụ cho Chúng tôi. Chúng tôi, đại lý và/hoặc các chi nhánh của Chúng tôi hoặc các công ty liên quan, và/hoặc các bên thứ ba khác, cho dù các Trang web bên đó đặt tại đâu, cho một hoặc nhiều hơn các Mục Đích nêu trên. Các nhà cung cấp dịch vụ, đại lý và/hoặc các chi nhánh hoặc công ty liên quan và/hoặc các bên thứ ba khác đó sẽ được thay mặt Chúng tôi hoặc bằng cách khác, xử lý dữ liệu cá nhân của người tiêu dùng cho một hoặc nhiều hơn các Mục Đích nêu trên. Các bên thứ ba đó bao gồm:

(a) Các công ty con của Chúng tôi, các chi nhánh và các công ty liên quan;

(b) Nhà thầu, đại lý, nhà cung cấp dịch vụ và các bên thứ ba khác mà Chúng tôi sử dụng để hỗ trợ hoạt động kinh doanh của Chúng tôi, bao gồm nhưng không giới hạn những đơn vị cung cấp dịch vụ quản trị hoặc các dịch vụ khác như các công ty bưu chính, các công ty viễn thông, các công ty công nghệ thông tin và các trung tâm dữ liệu;

(c) Một người mua hoặc người thừa kế khác trong trường hợp sáp nhập, thoái vốn, tái cơ cấu, tổ chức lại, giải thể hoặc bán hoặc chuyển nhượng một phần hoặc toàn bộ tài sản NETCO, cho dù là một hoạt động liên tục hoặc là một phần của phá sản, thanh lý, thủ tục tương tự, trong đó dữ liệu cá nhân của người tiêu dùng là một trong những tài sản được chuyển giao; hoặc để một đối tác trong một giao dịch tài sản doanh nghiệp mà NETCO hoặc chi nhánh của nó hoặc các công ty có liên quan tham gia;

(d) Bên thứ ba mà Chúng tôi tiết lộ thông tin dành cho một hoặc nhiều hơn các Mục Đích và các bên thứ ba đó sẽ lần lượt được thu thập và xử lý dữ liệu cá nhân của người tiêu dùng cho một hoặc nhiều hơn các Mục Đích trên.

8.2 Ngoài các nội dung trên, việc chia sẻ thông tin này có thể là do yêu cầu về việc chia sẻ thông tin mang tính thống kê và nhân khẩu học về Người Dùng của Chúng tôi và việc sử dụng Dịch Vụ của họ với các nhà cung cấp dịch vụ quảng cáo và lập trình. Điều này sẽ không bao gồm bất cứ điều gì mà có thể được sử dụng để nhận dạng người tiêu dùng một cách đặc biệt hoặc để phát hiện các thông tin cá nhân về người tiêu dùng.

*Thái độ tốt, kết quả tốt!*

8.3 Để tránh sự nghi ngờ, trong trường hợp pháp luật bảo vệ dữ liệu cá nhân hoặc các điều luật khác cho phép một tổ chức như Chúng tôi thu thập, sử dụng hoặc tiết lộ dữ liệu cá nhân của người tiêu dùng mà không cần sự đồng ý của người tiêu dùng, thì sự cho phép đó vẫn tiếp tục được áp dụng.

8.4 Chính Sách Bảo Mật này không phải là một lời hứa rằng dữ liệu cá nhân của người tiêu dùng sẽ không bao giờ được tiết lộ, ngoại trừ như được mô tả trong Chính Sách Bảo Mật này. Ví dụ, các bên thứ ba bất hợp pháp có thể chặn truy cập dữ liệu cá nhân chuyển đến hoặc được chứa trên Trang web, Ứng dụng, công nghệ có thể không hoạt động hoặc hoạt động không như dự kiến, hoặc một người nào đó có thể truy cập, lạm dụng hoặc sử dụng thông tin sai cách mà không phải do lỗi của Chúng tôi. Chúng tôi sẽ luôn triển khai các biện pháp an ninh hợp lý để bảo vệ dữ liệu cá nhân của người tiêu dùng theo quy định pháp luật hiện hành; tuy nhiên có thể sẽ không đảm bảo an toàn tuyệt đối khỏi việc tiết lộ trái phép phát sinh từ hành động hacking mang tính phá hoại và tinh vi bởi các đối tượng bất mãn chứ không phải do lỗi của Chúng tôi.

## 9. THÔNG TIN VỀ TRẺ EM

Các Dịch Vụ không dành cho trẻ em dưới 10 tuổi. Chúng tôi không thu thập hoặc duy trì bất kỳ dữ liệu cá nhân hoặc thông tin không nhận dạng cá nhân từ bất cứ ai dưới 10 tuổi, và bất kỳ phần nào của ứng dụng của Chúng tôi hoặc dịch vụ khác cũng không dành cho trẻ em ở độ tuổi dưới 10. Chúng tôi sẽ khóa bất kỳ tài khoản nào sử dụng hoàn toàn bởi đối tượng trẻ em như vậy và sẽ loại bỏ và/hoặc xóa bất kỳ dữ liệu cá nhân nào mà Chúng tôi tin là đã được gửi đi bởi trẻ em dưới 10 tuổi.

## 10. KHUYẾN CÁO VỀ AN NINH VÀ WEBSITE BÊN THỨ BA

10.1 CHÚNG TÔI KHÔNG BẢO ĐẢM AN NINH CÁ NHÂN VÀ/HOẶC THÔNG TIN KHÁC MÀ NGƯỜI TIÊU DÙNG CUNG CẤP cho Website bên thứ ba. Chúng tôi thực hiện một loạt các biện pháp an ninh để duy trì sự an toàn của dữ liệu cá nhân của người tiêu dùng dưới sự sở hữu của Chúng tôi hoặc dưới sự kiểm soát của Chúng tôi. Dữ liệu cá nhân của người tiêu dùng được lưu trữ đằng sau mạng lưới bảo đảm và chỉ có thể truy cập bởi một số người giới hạn có quyền truy cập đặc biệt tới hệ thống và đã được yêu cầu giữ bí mật cho dữ liệu cá nhân này. Khi người tiêu dùng sử dụng dịch vụ hoặc truy cập vào dữ liệu cá nhân của người tiêu dùng, Chúng tôi cung cấp việc sử dụng qua một máy chủ an toàn. Tất cả dữ liệu cá nhân hoặc thông tin nhạy cảm mà người tiêu dùng cung cấp được mã hóa vào cơ sở dữ liệu của Chúng tôi để được chỉ truy cập như đã nêu ở trên.

10.2 Chúng tôi cũng có thể tham gia hợp tác xây dựng thương hiệu và các mối quan hệ khác để cung cấp cho thương mại điện tử và các dịch vụ khác và các tính năng mà Chúng tôi tạo nên. Những trang web liên kết có Chính Sách Bảo Mật cũng như thỏa thuận an ninh riêng biệt và độc lập. Thậm chí nếu người thứ ba là bên liên kết với Chúng tôi, Chúng tôi không có quyền kiểm soát các trang web liên kết đó, trong đó có sự riêng tư và thu thập dữ liệu riêng biệt độc lập. Dữ liệu được thu thập bởi các đối tác đồng thương hiệu của Chúng tôi hoặc những trang web của bên thứ ba (thậm chí nếu được cung cấp trên hoặc thông qua Trang web của Chúng tôi) có thể không được nhận bởi Chúng tôi.

10.3 Do đó Chúng tôi không có trách nhiệm đối với các nội dung, biện pháp an ninh và các hoạt động của các trang web liên kết. Các trang web liên kết chỉ phục vụ cho sự thuận tiện của người tiêu dùng và do đó khi truy cập chúng, người tiêu dùng phải chịu một số rủi ro nhất định. Tuy nhiên, Chúng tôi tìm cách để bảo vệ sự nguyên bản của Trang web của Chúng tôi và các liên kết đặt trên đó nên Chúng tôi hoan nghênh bất kỳ thông tin phản hồi về các Trang web liên quan (kể cả trong trường hợp một liên kết nào đó không hoạt động).

## 11. LÀM THẾ NÀO ĐỂ KHÔNG THAM GIA, BỎ, YÊU CẦU TRUY CẬP, HOẶC THAY ĐỔI THÔNG TIN NGƯỜI DÙNG ĐÃ CUNG CẤP CHO CHÚNG TÔI?

Từ chối nhận và Hủy Đồng ý

*Thái độ tốt, kết quả tốt!*



11.1.1 Để sửa đổi đăng ký nhận tin qua thư điện tử của người tiêu dùng, xin vui lòng cho Chúng tôi biết bằng cách thông báo tới bộ phận Chăm sóc khách hàng của Chúng tôi.

11.1.2 Người tiêu dùng có thể rút lại sự đồng ý của người tiêu dùng đối với việc thu thập, sử dụng và/hoặc tiết lộ dữ liệu cá nhân của người tiêu dùng dưới sự sở hữu hoặc kiểm soát của Chúng tôi bằng cách thông báo tới bộ phận Chăm sóc khách hàng của Chúng tôi theo mục 12.2.

11.1.3 Một khi chúng tôi đã có hướng dẫn rõ ràng về việc hủy đồng ý của người tiêu dùng và xác minh danh tính của người tiêu dùng, Chúng tôi sẽ xử lý yêu cầu của người tiêu dùng cho việc hủy đồng ý đó, và sau đó sẽ không thu thập, sử dụng và/hoặc tiết lộ dữ liệu cá nhân của người tiêu dùng theo cách thức nêu trong yêu cầu của người tiêu dùng. Nếu Chúng tôi không thể xác minh danh tính của người tiêu dùng hoặc hiểu được các chỉ dẫn của người tiêu dùng, Chúng tôi sẽ liên hệ với người tiêu dùng để làm rõ yêu cầu của người tiêu dùng.

11.1.4 Tuy nhiên, thu hồi chấp thuận của người tiêu dùng có thể dẫn đến hậu quả pháp lý nhất định phát sinh từ việc hủy thỏa thuận. Về vấn đề này, tùy thuộc vào mức độ thu hồi của người tiêu dùng về sự đồng ý cho Chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân của người tiêu dùng, nó có thể có nghĩa rằng chúng tôi sẽ không thể tiếp tục cung cấp các Dịch Vụ cho người tiêu dùng, Chúng tôi có thể cần phải chấm dứt mối quan hệ hiện tại với người tiêu dùng và/hoặc hợp đồng người tiêu dùng có với Chúng tôi và Chúng tôi sẽ thông báo cho người tiêu dùng.

### **13. CÂU HỎI, THẮC MẮC HOẶC KHIẾU NẠI? LIÊN HỆ VỚI CHÚNG TÔI**

13.1 Nếu người tiêu dùng có bất kỳ câu hỏi hoặc quan tâm về việc bảo mật của Chúng tôi hoặc các giao dịch của người tiêu dùng với các Dịch Vụ, xin vui lòng liên hệ:

Công ty Cổ phần Thương mại và chuyển phát nhanh Nội Bài.

Địa chỉ: Tầng 8, Khối B, Tòa nhà Sông Đà, Phạm Hùng, Quận Nam Từ Liêm, TP.Hà Nội

Điện thoại: 024. 38 356 356

Email: [info@netco.com.vn](mailto:info@netco.com.vn)

13.2 Nếu người tiêu dùng có bất kỳ khiếu nại liên quan đến cách Chúng tôi đang xử lý dữ liệu cá nhân của người tiêu dùng hoặc về cách thức Chúng tôi đang thực thi luật, Chúng tôi hoan nghênh người tiêu dùng liên hệ với Chúng tôi.

13.3 Nếu người tiêu dùng gửi yêu cầu khiếu nại thông qua thư hay email, vui lòng ghi thông tin vụ khiếu nại về việc áp dụng luật liên quan đến an toàn thông tin cá nhân ở mục tiêu đề thư. Việc này sẽ giúp Chúng tôi xử lý yêu cầu của người tiêu dùng nhanh chóng bằng cách chuyển yêu cầu đó sang bộ phận chịu trách nhiệm trong công ty Chúng tôi để tiếp tục xử lý. Ví dụ, người tiêu dùng có thể thêm vào mục tiêu đề email/thư nội dung “Khiếu nại áp dụng luật”.

Chúng tôi sẽ cố gắng để xử lý các phản nàn hoặc khiếu nại của người tiêu dùng trong thời gian sớm nhất có thể.

### **14 . LUẬT ĐIỀU CHỈNH**

Chính Sách Bảo Mật này được điều chỉnh bởi pháp luật của nước Cộng hòa Xã hội chủ nghĩa Việt Nam.

*Thái độ tốt, kết quả tốt!*